

MILYEN GONDOKKAL SZEMBESÜL JELENLEG A CÉGE?

- » Hogyan csökkenthetőek a járműflotta költségei?
- » Mit jelent a tulajdonlás teljes költsége?
- » Mely lízingszolgáltatót kellene igénybe venni?
- » Hogyan állítható fel egy központi járműflotta-kezelési modell?
- » Hogyan kell figyelembe venni a környezetvédelmi szempontokat a járműflotta-kezelésben?
- » Hogyan lehet biztosítani a legjobb szolgáltatást azoknak a munkatársaknak, akik szolgálati járműveket vezetnek?
- » Hogyan lehet hozzájutni összehasonlító piaci adatokhoz ezekről a szolgáltatásokról?

fleet
tool

A válaszokat megadja az Electool Flettool szolgáltatása és megoldása, mely Magyarország egyik piacvezető járműflotta-kezelési rendszere!

A GÉPJÁRMŰVEK ÜZEMELTETÉSE JELENTŐS KÖLTSÉGTÉTEL A VÁLLALATOKNÁL

A gépjárművek és azok üzemeltetése a vállalatok egyik legnagyobb költségtétele.

Az Electool három területen támogatja ügyfeleinek a gépjármű üzemeltetéssel kapcsolatos költségek minimalizálását:

Elvégzi a gépjárműflották professzionális tendereztetését, valamint az üzemeltetéshez szükséges egyéb beszerzéseket - üzemanyag, gumiabroncs, egyéb szolgáltatások - is ellátja

Támogatja a gépjárművek üzemeltetésével kapcsolatos adminisztrációt és költségkontrollt

Segíti ügyfeleinek a gépjárművek gyors és az elérhető legjobb piaci áron történő értékesítését.

A fentieknek megfelelően támogatjuk a gépjárművek meglétével kapcsolatos összes költségelem csökkentését és kontrollját.

ELKÖTELEZETT SZAKÉRTŐK

A „szállítás” esetünkben azt is jelenti, hogy szakértőink a megfogalmazott igények alapján testre szabják a szolgáltatást vagy rendszert és a hatékony működtetés érdekében teljes körű oktatást is biztosítanak a végfelhasználók és az adminisztrátorok részére.

Szakembereink alapos és széleskörű iparági szakismerettel bírnak, több éve dolgoznak ezen a területen.

Szolgáltatásunk keretében ötvözzük a technológiát és szakértőink tudását, tapasztalatát annak érdekében, hogy ügyfeleink a gépjármű-üzemeltetés területén maximális megtérülést tudjanak elérni.



A MEGOLDÁST AZ ELECTOOL SZAKÉRTŐI SZÁLLÍJÁK AZ ÖN RÉSZÉRE.

CÉGISMERTETŐ

Az Electool élenjáró adatbázisra épülő megoldások fejlesztésében. Társaságunk a kifejlesztett technológiákra alapuló szolgáltatásokat is kínál.

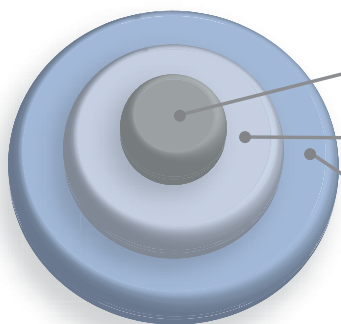
FleetTool megoldásunkat azért fejlesztettük ki, mert a hazai piacról hiányoltunk egy ilyen megoldást, ugyanakkor több ügyfelünknel szembesültünk a gépjármű-adminisztráció nehézségeivel, illetve az általunk végzett számlaauditok során a hibás szállítói számlázással.



SZÁMLÁZÁSI PROBLÉMÁK, KÖLTSÉGGKONTROLL

- A lízingscégek és a flottamenedzsment szolgáltatást nyújtó társaságok gyorsan növekedtek az elmúlt időszakban. Ezek a cégek viszonylag új fejlesztésű ügyviteli rendszerekkel dolgoznak, illetve a külföldi anyacégek működésének hazai viszonyokra való adaptálása is csak nemrégiben történt, ami magában hordozza a számlázási hibák előfordulásának magas valószínűségét.
- Az adózási kérdéseket a szolgáltatók különböző módon értelmezik, kezelik (adók, ÁFA) és ennek megfelelően különböző módszerekkel hárítják át ezek megfizetését az ügyfél felé.
- Hiány van megfelelő szakemberekből, illetve kompetenciából (jellemző volt az iparágra a nagy mértékű fluktuáció).
- A szerződéses feltételek gyakran felületesen vannak szabályozva. Csak elvétve található olyan mélységű szerződések, amelyek az összes folyamatot és a teljes szolgáltatási palettát lefedik.

A számlákkal kapcsolatos problémákat három fő csoport köré lehet gyűjteni:



• Nem szerződésnek megfelelő kiszámlázások

• Nincs szerződésileg leszabályozva, kiszámlázás jogosság vitatható

• Az alvállalkozói és egyéb szolgáltatások túlárazása





Szerződés szerint nem jogos kiszámlázások:

- finanszírozás nem megfelelő számítása
- szabálytalan átterhelések (a szolgáltatónak kell viselnie a költségeket)
- gépjármű káresemény esetén Casco önrészt meghaladó átterhelések
- értékhatárhoz kötött szolgáltatások nem megfelelő kezelése (pl. GPS)
- javításra vonatkozó kiszámlázások, amelyek mögött nincs indokolt műszaki tartalom

Nincs a szerződésben leszabályozva, így a kiszámlázott tételek jogossága vitatható:

- mennyiségtől függő árazás, és az ehhez kapcsolódó kedvezmények érvényesítésének hiánya
- szervizdíj önkényes átterhelése (mozgó, fix, általány)
- tisztázatlan engedélyezési procedúra: milyen költségeket lehet/kell engedélyezni, illetve kifizetni (ügyfél - szolgáltató)
- garanciával/szavatossággal lefedett munkák, javítások kiszámlázása(műszaki nyomon követés hiánya)
- gumiabroncs (idő előtti indokolatlan cserék engedélyezése és pénzügyi átterhelése az ügyfél felé)
- káreseményből adódó javítások előfinanszíroztatása az ügyféllel



MIÉRT KIEMELKEDŐ EZ A MEGOLDÁS?

A Fleettool szolgáltatás, illetve megoldás legnagyobb előnye az, hogy a gépjárművekkel kapcsolatos összes információ egy helyen kerül tárolásra. Ez nem csak azt jelenti, hogy az összes számla, szerződés, adat, változások egy helyen - visszakereshetően - archiválásra kerülnek, hanem azt is, hogy az adatbázisból bármilyen feltétel szerint különböző riportokat tudunk lekérdezni, illetve az adatbázisra különböző adminisztrációt támogató folyamatokat ültethetünk.

Az ügyfeleknél (illetve a szolgáltatóknál) meglévő nehézségek egy komoly hányada arra vezethető vissza, hogy az adatokat és az információkat nem egy helyen tárolják, így a különböző információk legyűjtése, a számlák ellenőrzése jelentős manuális munkát igényel és ezt nem tudják semmilyen automatizmussal kiváltani. Megoldásunk dinamikus riportáló funkcióval bír, így az adathalmazból testre szabott információkat nyerhetünk ki.

A különböző előre definiált riportokkal a javítással kapcsolatos számlák ellenőrzése is könnyen megoldható: pl. tételezzük fel, hogy egy gépjárműhöz kapcsolódó fékbetét cseréről számla érkezik. Ilyenkor az adatbázisból könnyen kikereshető, hogy mikor volt az utolsó ilyen jellegű javítás (meddig terjed annak garanciája!), illetve le lehet egy olyan riportot is futtatni, amely a statisztikai gyakoriságot mutatja (hány km-nél szokták ezt az alkatrészt cserélni, melyik típusnál milyenek a belső és külső statisztikák).

MIBEN SEGÍT ÖNNEK ÉS VÁLLALATÁNAK A MEGOLDÁS?

Kontroll - ellenőrizzük az operatív és a pénzügyi folyamatokat, elkészítjük és szállítjuk a szükséges riportokat (menedzsment, pénzügy, HR).

Szakértelem - pótoljuk a hiányzó belső szakértelmet (tudjuk mit kell tennünk, tudjuk, hogyan működik ez az „üzlet”).

Erőforrás - igény esetén erőforrást biztosítunk a belső operatív folyamatok elvégzéséhez, illetve támogatni tudjuk az ellenőrzést is.

Technológia - erre a célra kifejlesztett technológiát használunk az adatok és a dokumentumok kezeléséhez, archiváláshoz, a riportok elkészítéséhez, illetve a kommunikációhoz.

TECHNOLÓGIA

Azon cégeknél, ahol a gépjárművek üzemeltetése házon belül történik, általában egyszerűbb programozási megoldásokkal próbálják az átláthatóságot és a naprakészséget biztosítani. Ezek jellemzően Excel és Access alapokon nyugvó fejlesztések, melyek alkalmasak információk tárolására, de hiányoznak belőlük azok az automatizmusok és szakmai megoldások, melyek a problémák és feladatok valós és hathatós kezelését támogatnák.

Szolgáltatásunkat egy erre a célra kifejlesztett technológia támogatja. Ez a technológia fejlett szoftverkörnyezetben fut és rugalmasan továbbfejleszhető az ügyféligényeknek, illetve a jogszabályi változásoknak megfelelően. Alapja egy adatbázis, melyre a különböző folyamatlemléket kezelő automatizmusok (riportok, figyelmeztetések, stb.) lettek ráfejlesztve.

A technológia magában foglalja a szerződésmenedzsment megoldásunkat is, amely biztosítja az egyedi- és keretszerződések kezelését, digitalizálását, támogatja a beérkező számlák szerződésekhez való hozzárendelését.

TEVÉKENYSÉGEK

- Keret- és egyedi szerződések ellenőrzése, feldolgozása
- Adatbázis létrehozása, kezelése, adatrögzítés
- Gépjárművek dokumentumainak ellenőrzése, archiválása
- Ajánlatkérés, Megrendelés ellenőrzése, dokumentálása, archiválása
- Átadás-átvétel dokumentálása
- Üzemanyag kártya ügyintézés (megrendelés, törlés)
- Üzemanyag számlák formai és tételes ellenőrzése
- Felhasználói változáskövetés (gépjármű felhasználó-változás, dátum, km óra állása, egyéb változások a gépjármű állapotában)
- Útnyilvántartás (privát és céges kilométerek)
- Előzetes tájékoztatás a kötelező szervizeseményekről
- Forgalmi engedély érvényességének kontrollja (!)
- Futamidő és futásteljesítmény figyelése
- Egyedi szerződés záró elszámolásának ellenőrzése
- Új gépjármű időben történő megrendelésének előkészítése, figyelmeztetése
- Üzemeltetői számlák ellenőrzése
- Riportálás az adott tranzakciókról (heti, havi jelentések management részére)





RIPORTOK

- Gépjármű teljeskörű adatbázis
- Részletes üzemanyag felhasználási riport
- Költségösszesítés, költséghelyi riportok
- Útnyilvántartás
- ... tények
- ... tendenciák
- ... előrejelzések
- ... figyelmeztetések
- Egyéb vezetői riportok a vállalati igényeknek megfelelően

MINDEN INFORMÁCIÓ EGY HELYEN

BEMENŐ ADATOK

- Számlák**
(átterhelő, havi)
- Gépjármű alapadatok**
- Szerződések, megrendelések**
(dokumentumok)
- Események**
(karambol, rendőrség, stb.)
- Logbook**
(privát, üzleti cél, stb.)
- Felhasználói adatok**
(jogosítvány lejárata, stb.)
- Cost center adatok**
- Jóváhagyás, rendelés, lezárás**
(FI, BU, HR, stb.)
- Üzemanyag**



RIPORTOK

- **Alapadatok**
(rendszer, user, gépkocsik, stb.)
- **Esemény**
(önrész hányadik, stb.)
- **Logbook**
(céges, privát, adózás, elszámolás)
- **Felhasználó**
(jogosítvány lejárata, stb.)
- **Rendezvények, lezárások**
- **Autónkénti havi költségek**
(történelmi adatok, tendenciák, túlszámlázások)
- **Üzemanyag**
(adathiány, hiba, csalás, átlagolás, stb.)
- **Igény szerinti riportok**
- **Alertek (figyelmeztetések)**
(e-mail)

FLEETTOOL SZOLGÁLTATÁSOK

Flottakezelési rendszerünk lefedi egy jármű teljes életciklusát a megrendeléstől az egyponos ügyfélszolgálaton át a szerződés végéig. Minden napi jellegű, beszállítóhoz kapcsolódó ügyet elintézünk, így egy teljes kiszervezési szolgáltatást is tudunk nyújtani, de ügyfeleink az egyes szolgáltatási elemekből igény szerint is válogathatnak, és egyéni szolgáltatási csomagot állíthatnak össze, vagy használhatják a technológiánkat.

A Fleettool szolgáltatása és teljesítménye pontosan nyomon követhető, mivel eredményeink szolgáltatási szerződésekkel és teljesítménymutatókkal mérhetőek.

- **Járműrendelés**

Teljeskörű jóváhagyási és rendelési folyamat

- **Számlaellenőrzés- és kezelés**

Minden egyes számla validálása, beleértve az olyan eseti, extra kiadásokat, mint pl. kölcsönzési díj, járműjavítás stb.

- **Riportok, jelentések**

Havi működési adatok, konszolidált negyedéves stratégiai riportok cégenként, régiókként, szervezeti egységenként (pl. HR, vagy pénzügy)

- **Helpdesk szolgáltatás**

Egyponos ügyintézés az összes vállalati jármű esetében, több kommunikációs csatornán keresztül (online portál, e-mail, telefon)

- **Bérlista és könyvelési fájlok**

A belső hatékonyság javítása érdekében különféle fájlok feltöltése és az ügyfél által meghatározott költség helyi struktúra szerinti fájl importálása a vállalatirányítási rendszerbe

- **Ügyfélmenedzsment**

Tapasztalt hazai és nemzetközi ügyfélmenedzserek, akik segítik az ügyfeleket a járműflotta menedzsment stratégiájának a kidolgozásában és bevezetésében

- **Benzinkártya nyilvántartás**

Kártyaadminisztráció és üzemanyag-felhasználási elemzés

- **Beszállítómenedzsment**

A beszállítói ajánlatok és árak piaci összehasonlítása, támogatás a szállító kiválasztása során, minőségellenőrzés a meghatározott kulcsteljesítmény-mutatók alapján

- **Bírságadminisztráció, töréskár-adminisztráció**

A törvényi előírásoknak megfelelő bírságadminisztráció elvégzése

- **Tanácsadás**

Gépjárműflotta beszerzéshez és üzemeltetéshez kapcsolódó eseti szakértői támogatás és tanácsadás.

- **Rekalkuláció**

Az ügyfél érdekében végzett újraszámolás az egyes lízingszerződésekre, az áremelkedés megakadályozására

- **Benchmarking**

A Fleettool a nagy járműparkok kezelésében szerzett tapasztalatának köszönhetően tekintélyes adatbázissal rendelkezik a járműparkokról, az alkalmazott előírásokról, a kereskedelmi feltételekről és az árakról – ezekkel igény szerint testre szabott összehasonlító piaci adatokkal tud szolgálni.

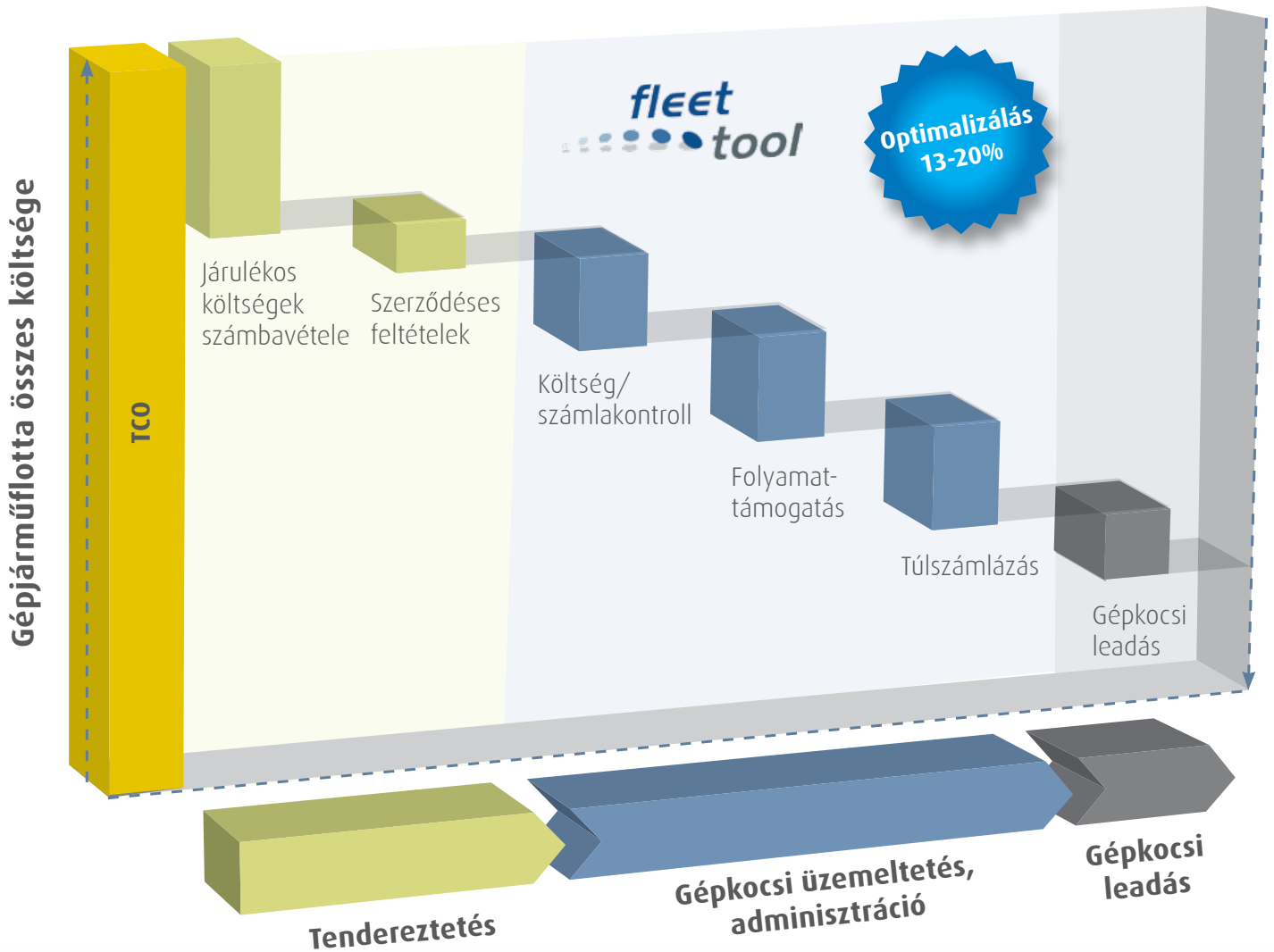
- **A jogosítványok ellenőrzése**

A járműpark operátorok általában felelősök az alkalmazottaik által használt vállalati gépkocsikért. A Fleettool ezt a kockázatot megfelelő módon kezeli és a jogosítványok, forgalmi engedélyek és egyéb dokumentumok érvényességét is figyeli.

- **Ügyfélképviselet**

Ügyfelek képviselete a biztosítótársaságokkal, márkaszervizekkel és a hivatalos szervekkel szemben.

OPTIMALIZÁLÁS ÉS MEGTAKARÍTÁSI LEHETŐSÉGEK





www.fleettool.hu

Electool Hungary Kft.

Iroda: 1139 Budapest, Váci út 91. • **Telefon:** +36 (20) 539 9900

Web: www.electool.hu • **E-mail:** info@electool.hu